



E-ISSN: 2706-8927  
P-ISSN: 2706-8919  
[www.allstudyjournal.com](http://www.allstudyjournal.com)  
IJAAS 2022; 4(2): 205-207  
Received: 30-03-2022  
Accepted: 23-05-2022

अकील अहमद खाँ  
शोधार्थी, शिक्षा-शास्त्र विभाग,  
ललित नारायण मिथिला  
विश्वविद्यालय, कामेश्वरनगर,  
दरभंगा, बिहार, भारत

डॉ. मुजम्मिल हसन  
प्राचार्य डॉ. जाकिर हुसैन टीचर्स  
ट्रेनिंग कॉलेज, लहरियासराय,  
दरभंगा, बिहार, भारत

## शिक्षा के क्षेत्र में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के विकास का प्रभाव

अकील अहमद खाँ, डॉ. मुजम्मिल हसन

### सारांश

सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी, शिक्षा सहित अन्य क्षेत्रों के क्रियाकलापों को अत्यंत प्रभावित कर रही है। यह पठन-पाठन से लेकर आंकलन-मूल्यांकन तक शिक्षा के हर पहलू को प्रभावित कर रही है। यह शिक्षा की प्रभावशीलता बढ़ाती है एवं साक्षरता के आंदोलन में भी काफी मददगार है रेडियो, टेलीविजन, संगणक इंटरनेट, मोबाइल, शोसल साइबर आदि का उपयोग आज शिक्षा के क्षेत्र में अकल्पनीय एवं विस्तृत है। इंटरनेट एवं अन्य संचार माध्यमों के उपयोग के लिए उपग्रहों की सहायता से सरलतापूर्वक सूचनाओं आदान प्रदान होता आ रहा है। शिक्षा चाहे किसी भी क्षेत्र के लिए हो एवं सूचना जिसे जन-जन तक पहुँचाना है, वह सूचना प्रौद्योगिकी के विकास से ही संभव हो पाया है। इस अभिलेख के द्वारा मैं यह अब तार्किक रूप से कह सकता हूँ कि आज मोबाइल फोन, कम्पूटर, के माध्यम से कोई भी कहीं भी एवं सूचना एवं जानकारी प्राप्त कर शिक्षा के किसी भी क्षेत्र में शिक्षित हो सकता है एवं अपनी सेवा प्रदान कर देश एवं राष्ट्र हित में काम कर सकता है। समाज में आर्थिक रूप से कमज़ोर वर्ग भी आज सूचनातकनीकी के माध्यम से सरकार की योजनाओं की जानकारी लेकर लाभान्वित होते आ रहे हैं। स्मार्ट क्लास एजुकेशनल सर्विसेज, ॲनलाईन क्लासेज, गुणवत्तापूर्ण शिक्षा में इसकी अहम भूमिका को नकारा नहीं जा सकता। वैश्विक स्तर पर सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका को स्वीकारा और साराहा गया है। इस आलेख के माध्यम यह विश्लेषण कर रहा हूँ कि शिक्षण में चुनौतियाँ, शिक्षकों की गुणवत्ता एवं सरकार द्वारा चलाई जा रही योजनाएँ, एवं स्मार्ट क्लासेस में सूचना संचार एवं प्रौद्योगिकी का कितना भोजरान एवं प्रभाव है।

**कुटशब्द :** सूचना-संचार एवं प्रौद्योगिकी, राष्ट्रहित, गुणवत्ता शिक्षा, शिक्षण में चुनौतियाँ, शिक्षकों की गुणवत्ता, सरकारी योजनाएँ।

### प्रस्तावना

आजकल शिक्षा क्षेत्र में, विशेष रूप से शैक्षणिक गतिविधियों में प्रौद्योगिकी को सशक्त करने की प्रक्रिया में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। सू.सं.प्रौ. का शिक्षा में उपयोग, शिक्षा की प्रभावशीलता को बढ़ाते हुए अध्यापन और धानकान भी गुणवत्ता बढ़ाता है इसने अध्ययन में एक नया आयाम जोड़ा है, जो पहले उपलब्ध नहीं था। विद्यालयों में सू.सं.प्रौ. की शुरुआत के बाद से छात्रों को पारंपरिक कक्षा के वातावरण ही तुलना में प्रौद्योगिकी वर्धित वातावरण में पढ़ना ज्यादा स्फूर्तिदायक और उचित लगता है। कोरोना महावारी के दौरान जो विश्व काय हाल हुआ और जो शिक्षा पद्धति में बदलाव आया यह किसी कल्पना से कम नहीं है। ॲनलाईन क्लास मॉडल ने तो एक क्रांति सा ला दिया है।

**Corresponding Author:**  
अकील अहमद खाँ  
शोधार्थी, शिक्षा-शास्त्र विभाग,  
ललित नारायण मिथिला  
विश्वविद्यालय, कामेश्वरनगर,  
दरभंगा, बिहार, भारत

यह है साक्षरता आंदोलन से लेकर सरकारी योजनाएँ (शिक्षण संबंधी) सभी में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता आ रहा है। सू.सं.प्रौ. मोबाइल से पढ़ने और समावेशी शिक्षा को सुविधाजनक बनाकर शिक्षा का दायरा बढ़ाती हो यह अनुसंधान एवं विश्वापूर्ण संचार को सुगम बनाती है। शिक्षा क्षेत्र के लिए सूचना संचार प्रौद्योगिकी का प्रभाव और क्षमता कई गुना है। शिक्षा कर्मियों की नई भूमिका और कार्यों के साथ भू.सं.प्रौ. का विवेकशील प्रयोग करने से, ज्यादा कुशल और प्रभावी शिक्षण प्रक्रिया लाई जा सकती है यह छात्रों, बायकों, शिक्षकों के आपस में अंतर को मिटाना, जिससे तीनों के बीच प्रभावी बातचीत और पारदर्शिता आए ऐसे वातावरण का निर्माण करती है।

शिक्षक ही शिक्षा का प्रमुख स्तम्भ है। नई एवं तकनीकी जानकारीयाँ, किसी भी विषय का सम्पूर्ण एवं विविध जानकारी इंटरनेट द्वारा लेकर वे शिक्षण में अपना पूरा योगदान देते हैं। राष्ट्रीय शिक्षा में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) के माध्यम से किसी भी समय कहीं भी माध्यम से उच्च शिक्षा संस्थाओं से सभी विद्यार्थियों के लिए इंटरनेट/इंटरनेट पर उच्च गुणवत्ता वाले वैयक्तिक और सहसक्रिय ज्ञान मॉड्यूली की शुरुआत करके आज शिक्षा काफी उँचे स्तर पर पहुँच गया है।

### शिक्षा में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का क्षेत्र

वर्तमान में मानव जीवन का प्रत्येक पहलू सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी से अछूता नहीं है उसी प्रकार शिक्षा का क्षेत्र भी इसके प्रभावों से अप्रभावित नहीं रहा है। नये-नये साधनों का बढ़ता उपयोग आज शिक्षा के क्षेत्र को इस नवीन तकनीकी से जोड़ता जा रहा है इन साधनों में मुख्य हैं - रेडियो, इण्टरनेट, टेलीकॉम्फ्रेसिंग, मोबाइलफोन, कम्प्यूटर आदि। शिक्षा का कोई भी भाग या क्षेत्र; जैसे-विधियों प्रविधियों, शैक्षिक प्रक्रिया, उद्देश्य तथा शोध का विषय बगैर सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग के बिना आज सम्पूर्ण होना दिखाई नहीं देता। वर्तमान में चाहे छात्राध्यापकों के ज्ञान से सम्बन्धित समस्याएँ हों या उनमें कार्य व्यापार की समस्याएँ हों सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की जरूरत के बिना पूर्ण नहीं हो पा रही हैं। वर्तमान में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का क्षेत्र अत्यन्त शक्तिशाली भी होता जा रहा है।

शिक्षा जगत में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का उपयोग अध्ययन-अध्यापन की समस्त क्रियाओं में किया जाने लगा है। विद्यालयी कला-कौशल में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी इतनी

समृद्ध एवं शक्तिशाली होती जा रही है कि छात्रों के अध्ययन और छात्राध्यापकों के अध्यापन तथा उनके परीक्षण और प्रशिक्षण में इसका महत्व बढ़ता ही जा रहा है। आज शैक्षिक तकनीकी की पुरानी परिकल्पना में इस प्रौद्योगिकी ने अभूतपूर्व परिवर्तन ला दिया है।

शिक्षा के क्षेत्र में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का कार्य-क्षेत्र अग्रवत् शीर्षकों के अन्तर्गत स्पष्ट किया जा सकता है-

1. लक्ष्यों एवं उद्देश्यों के निर्धारण में सहायक - सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के द्वारा शिक्षा के लक्ष्यों एवं उद्देश्यों का निर्धारण व्यावहारिक रूप से किया जा सकता है। लक्ष्यों को प्राप्त करना तथा उद्देश्यों को सूचीबद्ध करने के लिए नवीन शब्दावली में लिखना आदि अब आसान हो गया है। उद्देश्यों को प्राप्त करने में छात्र तथा छात्राध्यापकों की सुविधाओं को पूरा करना प्रौद्योगिकी ने आसान बना दिया है।
2. अध्यापकों के प्रशिक्षण में सहायक- इसके लिए शिक्षण अभ्यास प्रतिमानों की रचना, सूक्ष्म शिक्षण, अनुरूपित (Stimulation) एवं प्रणाली उपागम के उपयोग को सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी ने आसान बना दिया है।
3. परीक्षण एवं अनुदेशन में उपयोगी - सामान्य व्यवस्था, परीक्षण तथा अनुदेशन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का उपयोग अब होने लगा है।
4. मशीनों एवं जन-सम्पर्क माध्यमों के उपयोग में सहायक- मशीनों के अन्तर्गत रेडियो, दूरदर्शन, टेप रिकॉर्डर, फिल्म प्रोजेक्टर आदि के द्वारा संचार के क्षेत्र को व्यापक बना दिया है।
5. शिक्षण अधिगम प्रक्रिया में सहायक- शैक्षिक अधिगम का विश्लेषण करना, अदा-प्रदा सम्बन्धी कार्यों का विश्लेषण तथा मूल्यांकन तथा व्यवस्था तथा इनके द्वारा प्रभावशाली परिणाम प्राप्त करने में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी ने आसान बना दिया है।
6. युक्तियों एवं रणनीति के चयन में सहायक- युक्तियों का चयन तथा रणनीति बनाने में आज सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी ने महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।
7. प्रणाली उपागम के उपयोग में सहायक- प्रणाली उपागम में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का विशेष महत्व है। कक्षा या कक्षा के बाहर उपयोग होने वाली प्रणालियों के तत्वों में उनकी कार्य पद्धति के अध्ययन में इस तकनीकी ने भूमिका निर्वाह की है।

## शिक्षा में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की उपयोगिता

शिक्षा में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की उपयोगिता निम्नलिखित क्षेत्रों में दर्शायी गयी है-

- 1. सूचना संवाहन:** सूचना का महत्व तभी है जब वह सूचना उचित समय पर, उचित व्यक्ति के पास पहुँच जाए, सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी ने इस कार्य को अपने सूचना संवाहन तंत्र के द्वारा सुलभ करा दिया है।
- 2. शैक्षिक नीति निर्धारण:** शिक्षा नीति का निर्धारण वर्तमान की आधार शिला पर भविष्य के लिए किया जाता है। भविष्य में संचार प्रौद्योगिकी की क्या उपयोगिता होगी? शिक्षा के उपागमों को कहाँ तक प्रभावित करने के लिए शिक्षा की नीतियों का सृजन किया जाता है ताकि विकासशील संसार से देश पिछड़ न जाए। वर्तमान में पूरा संसार एक गाँव की तरह सभी की पहुँच में है। इस अवधारणा के विकास के लिए शैक्षिक नीतियाँ बनाने में उपलब्ध संसाधनों का उपयोग किया जाता है।
- 3. परीक्षा मूल्यांकन:** कक्षा शिक्षण के उपरान्त छात्रों की परीक्षा एवं मूल्यांकन में सूचना तथा संचार प्रौद्योगिकी ने व्यापक परिवर्तन करा दिया है। अब परीक्षा के लिए परम्परागत आवेदन-पत्रों की जगह M. R. का प्रयोग परीक्षा के स्थान पर उत्तर-पुस्तिकाओं की कम्प्यूटर से जॉच, वस्तुनिष्ठ प्रश्न-पत्रों का चलन इंटरनेट द्वारा परीक्षा परिणामों की घोषणा, परीक्षा मूल्यांकन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका है।
- 4. शैक्षिक प्रशासन:** वर्तमान शैक्षिक प्रशासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी का इतना उपयोग किया जा रहा है कि सभी सूचनाओं, आँकड़ों का निर्माण तथा प्रेषण कम्प्यूटर से ही किया जा रहा है।
- 5. पाठ्यक्रम निर्माण:** शिक्षण अधिगम प्रक्रिया के पाठ्यक्रम निर्माण में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की उपयोगिता विज्ञान के बढ़ते प्रभाव के कारण अपरिहार्य -सी हो गयी है। पाठ्यक्रम का निर्माण शिक्षार्थियों की आवश्यकता अनुसार किया जाता है।
- 6. अभिलेखीकरण:** शिक्षा में अभिलेखों के निर्माण में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी ने अपनी उपयोगिता साबित की है। प्रौद्योगिकी के तहत सूचनाओं का निर्माण अब कम्प्यूटर से किया जा रहा है। विद्यालय के अभिलेख कम्प्यूटर से बनाए जा रहे हैं।
- 7. दूरस्थ शिक्षा प्रणाली:** सूचना तथा संचार प्रविधियों ने दूरस्थ शिक्षा प्रणाली को व्यापक रूप से प्रभावित किया है।

सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के परस्पर एकीकरण तथा सामंजस्य से दूरस्थ शिक्षा की प्रविधियों, शिक्षण सामग्री, कॉन्फ्रेंसिंग दूरवर्ती कॉन्फ्रेंसिंग, कम्प्यूटर आदि के प्रयोग ने दूरस्थ शिक्षा का सहज रूप से ग्राह्य किया है।

## निष्कर्ष

उपयुक्त वर्णित परिदृष्टियों को अवलोकन एवं विश्लेषण करने से भी ज्ञात होता है कि सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी शिक्षा के क्षेत्र में उपयोगीता देश के सांस्कृतिक, आर्थिक, सामाजिक विकास में अत्यंत प्रभावकारी है हमारी आई सी. टी. कंपनीयों साभी क्षेत्रों में अपनी बेहतर सेवाएँ प्रदान कर रही है। जिसमें आज हम किसी भी क्षेत्र में हों, वैश्विक घटनाओं की जानकारी एवं त्वरित रूप से साझा करने का सामय रखते हैं।

## संदर्भ

1. शैक्षिक तकनीकी प्रबन्ध एवं मूल्यांकन, जे.सी. अग्रवाल, विनोद पुस्तक मन्दिर, आगरा, संस्करण; c2005.
2. Educational Technology, Tara Chand, Anmol, New Delhi; c1990.
3. शैक्षिक प्रौद्योगिकी डॉ. वाई के. गुप्ता, शिक्षा प्रकाशन जयपुर, संस्करण; c2005.
4. Reading in Educational technology, B. Rao Anand & Ravi Shanker; c1982.